



SPREKEN MET OUDERS

DE 7 ECLIPS PIJLERS VOOR COMMUNICATIE MET OUDERS



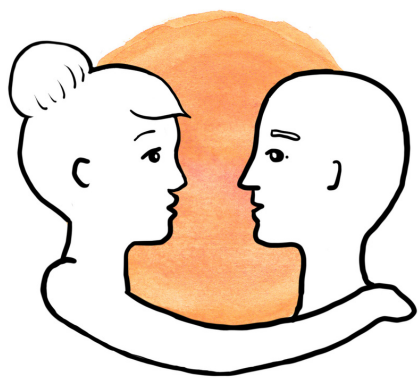
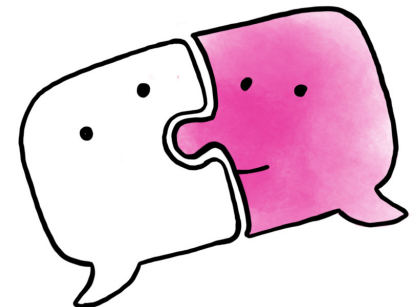
1. TEAMWORK

Benadruk dat de kinderopvang en het gezin een team zijn.

Laat met je woorden en gebaren zien dat je handelt in het belang van het kind. Niet oordelen, maar je oor delen.

2. BETROUWBAARHEID

Creër een veilige omgeving waarin alle betrokkenen hun zorgen kunnen uiten. Organiseer formele en informele momenten waarop zorgen geuit kunnen worden bij collega's en/of de leidinggevende.



3. AANWEZIG LUISTEREN

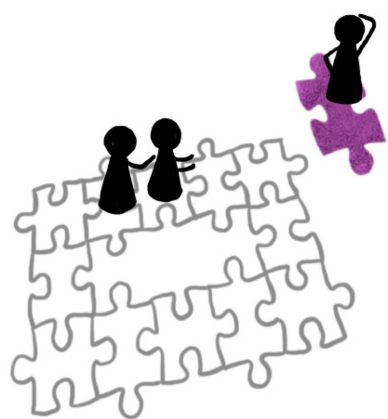
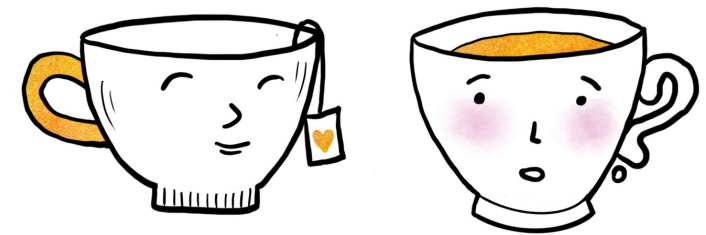
Communicatie is gebaseerd op zowel luisteren als spreken.

Wanneer ouders spreken, (1) stop wat je aan het doen bent en kijk hen aan, (2) toon interesse in wat ze vertellen, (3) vraag naar hun gevoel, (4) probeer je in te leven in hun situatie.

4. WARME OMGEVING

Zorg voor een ruimte waar iedereen deel kan uitmaken van de kinderopvang.

Creër een knusse plek voor gezinnen en collega's, en organiseer regelmatig overleg.



5. LAAT JE ONDERSTEUNEN

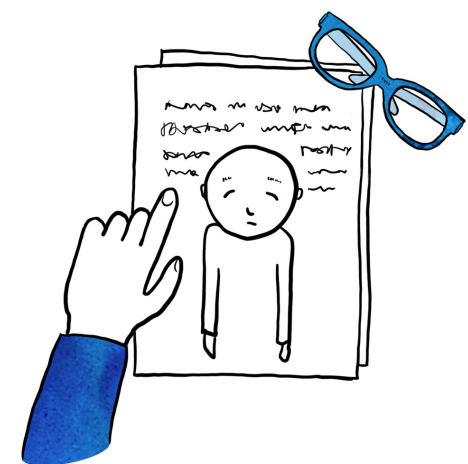
Schakel externe collega's en expertise in.

Het betrekken van een psycholoog of maatschappelijk werker kan een frisse blik bieden op jullie werking en specifieke vragen of twijfels die leven.

6. INFORMATIE

Houd de ouders op de hoogte van de evolutie van hun kind.

Regelmatig overleg met de ouders helpt het vertrouwen op te bouwen, ook om moeilijkere onderwerpen te bespreken.



7. COMMUNICEREN IS ... BLIJVEN LEREN

Communicatie is een vaardigheid die iedereen kan ontwikkelen.

Net als bij andere competenties, kan je communiceren leren. Kinderen, gezinnen en collega's kunnen je helpen om jouw communicatievaardigheden te verbeteren. Vraag dus zeker feedback!

**Wil je meer leren?
Ga naar pagina 35!**

